CUESTIONARIO DE ENTREVISTA

1. ¿A través de que medio hacen sus citas actualmente?
2. ¿Las citas serán agendadas solo en las sucursales o será también en línea?
3. ¿Con que datos se va a registrar el cliente?
4. ¿Como se realizará el cobro de los servicios en efectivo o también con transferencia?
5. ¿Cuáles son las 4 sucursales existentes?
6. Hay 7 empleados en cada sucursal ¿cómo se dividen en los 3 puestos que existen?
7. ¿Cuántos servicios aproximados hacen al día?
8. ¿Cuándo hay una cancelación y llega un cliente nuevo se le puede dar ese hueco de tiempo?
9. ¿Cómo se realiza la cancelación de un servicio?

1. ¿Si la Cita es por línea que tan fácil podría ser la aplicación para los clientes?